

Detaybir:

“Müşteri memnuniyetini sağlamak bizim için zorunluluk değil, olmazsa olmazımız”

Temizlik ve güvenlik başta olmak üzere 360 derece tesis yönetimi ve bordrolama hizmeti veren Detaybir, sektörde 20 yıldır faaliyetlerini sürdürüyor. Müşteri memnuniyetini birinci öncelikleri haline getirdiklerini ifade eden Detaybir Genel Müdürü Bülent Aydoğan ile faaliyet alanlarını, sektörü ve hedeflerini konuştuk.



Bülent AYDOĞAN / Detaybir Genel Müdürü

Öncelikle bize Detaybir'i kısaca tanıtabilir misiniz?

1996 yılında 'Çözüm üretmek için varız' sloganıyla yola çıkan Detaybir ailesi olarak, temizlik ve güvenlik başta olmak üzere 360 derece tesis yönetimi ve bordrolama hizmeti vermekteyiz. Amacımız; çalıştığımız kurumlara

sözde değil, gerçekten bir çözüm ortağı olarak hizmet vermek ve hizmet kalitemizle sektörde fark yaratan firma olmaktır. 20. yılımızı geride bırakırken en büyük motivasyonumuz; kuruluş yıllarında hizmet verdiğimiz müşterilerimizle yolcuğumuzun devam etmesidir.

Faaliyet alanlarınız ve sunduğunuz hizmetler nelerdir?

Tüm inşaat projeleri, site ve toplu konut projeleri, alışveriş merkezleri, iş merkezleri, okul, hastane vb. alanlarda, inşaat sonu temizlik hizmetinden başlayarak, genel temizlik yönetimi, güvenlik yönetimi, teknik altyapı işle-

mi, peyzaj/yeşil alan bakım, ilaçlama, personel temini, bordrolama hizmetiyle 360 derece tesis yönetim hizmeti verirken aynı zamanda müşterilerimizin ihtiyacına yönelik esnek ve özel çözümler de geliştirebiliyoruz.

Yer aldığınız sektörünüzün en büyük sorunu sizce nedir, çözüm önerileriniz nelerdir?

Türkiye son yıllarda inşaat sektöründe hızlı bir ivme kazandı. Bu ivmeyle birçok konut, avm, tesis projeleri hayata geçirildi. Tesis yönetimi sektöründe de bu ivmeyi, müşteri beklentilerine hızlı cevap verebilen, kurumsal ancak butik firma yapısıyla sağlanacağını düşünüyoruz.

Bu nedenle Detaybir ailesi olarak; müşteri memnuniyetini birinci önceliğimiz olarak belirleyip, kurumsal yapımızdan ödün vermeden, hemen her konuda durumsal yaklaşıyor, beklenen değil beklentinin üzerinde hizmet vermeyi ve bu hizmet kalitemizin sürekliliği sağlamayı hedefliyoruz.

Firma olarak kısa ve uzun vadeli hedefleriniz nelerdir?

20 yıl önce yola çıkarken hizmet kalitemizin ve sürdürülebilirliğin ancak; doğru ekip ve doğru keşifle olması gerektiğini biliyordum. Uzman kadromuzla, yerinde tespit yaparak, müşterilerimizin bu hizmetler için harcayacakları zamanı; denetim ve raporlamayı bir sistem içerisinde, özenle, onlar adına biz kontrol ediyoruz. Ekip olarak, çalıştığımız proje-



lerde süreç yönetiminin titizlikle yapılması gerektiğinin, istatistik ve raporlamanın ne kadar önemli olduğunu farkındayız.

Kuruluşumuzdan bu yana hizmet verdiğimiz kurumlara dönemsel değil uzun vadeli çözüm ortaklığı yapmak en önemli hedefimizdir. Bunun için; müşteri memnuniyetini sağlamak bizim için zorunluluk değil olmazsa olmazımız. Bu çalışma

premiplerimizi değiştirmeden, teknolojik ve sektörel değişimleri yakından takip ederek, uzman kadromuzla daha uzun yıllar hizmet vermek en büyük temennimizdir.

Geldiğimiz noktada Detaybir ailesi olarak; bu alanda yola çıkarken, bizi tercih eden müşterilerimize hala çözüm üretiyor olmanın haklı gururunu yaşıyoruz.



“Türkiye son yıllarda inşaat sektöründe hızlı bir ivme kazandı. Bu ivmeyle birçok konut, avm, tesis projeleri hayata geçirildi. Tesis yönetimi sektöründe de bu ivmeyi, müşteri beklentilerine hızlı cevap verebilen, kurumsal ancak butik firma yapısıyla sağlanacağını düşünüyoruz.”